

УТВЕРЖДАЮ  
директор Государственного казенного  
учреждения социального обслуживания  
Московской области «Пушкинский  
социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних»



С.А.Овчаренко

Приказ №165/1от «29» ноября 2019 г

Принято на заседании  
общего собрания трудового коллектива  
ГКУСО МО «Пушкинский СРЦН»  
Протокол № 2 от «26» ноября 2019 г

**Программа развития  
Государственного казенного учреждения социального обслуживания  
Московской области «Пушкинский социально-реабилитационный  
центр для несовершеннолетних»  
на период 2020 – 2022 гг.**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы развития Учреждения.....3 стр.
2. Паспорт Учреждения.....12 стр.
3. Информационная справка об Учреждении.....22 стр.
4. Проблемный анализ состояния Учреждения.....32 стр.
5. Концепция Программы.....37 стр.
6. Стратегия Программы.....47 стр.
7. Описание результатов Программы и критерии их оценки.....53 стр.

**ПАСПОРТ**  
**программы развития учреждения социального обслуживания**

Полное наименование учреждения	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Наименование Программы	Программа развития ГКУСО МО «Пушкинский СРЦН» на период 2020-2022 гг.
Разработчик Программы	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦН»
Ответственный исполнитель Программы	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦН»
Руководитель Программы	Овчаренко С.А.
Соисполнители Программы	образование, здравоохранение, культура и спорт, органы опеки, КДН, ОМВД
Цель Программы	<p>Цель программы – создание современного, технически оборудованного Учреждения, которое соответствует социальным стандартам социального обслуживания, имеет профессиональный кадровый состав, обеспечивает эффективное развитие ребенка и возвращение его в кровную социально - адаптированную семью.</p> <p>Основная задача - развитие модели адаптивного СРЦН, оказывающего инновационные и рентабельные социальные услуги, обеспечивающего возможность удовлетворения индивидуальных потребностей каждого ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) совершенствование кадрового потенциала, повышение профессионального уровня специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;</li> <li>2) обновление материально-технической базы;</li> <li>3) увеличение доли детей вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение, за счет организации качественной, всесторонней, поэтапной помощи детям и семьям, попавшим в социально-опасные условия, для восстановления их социального статуса, социальной, психологической и</li> </ol>

	<p>физиологической реабилитации;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4) Раннее выявление и комплексная социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в социальной защите и поддержке. Осуществление комплекса мероприятий, направленных на предупреждение асоциальных проявлений, улучшение семейной обстановки, охрану здоровья, оказание социально-педагогической, социально-психологической и социально-правовой помощи, организация правового просвещения несовершеннолетних и их родителей;</li> <li>5) Снижение количества повторных обращений в учреждение, усиление контроля за несовершеннолетними, возвратившимися в родные семьи;</li> <li>6) Увеличение оборота койко- мест, человеко – мест;</li> <li>7) Комплексное решение проблем профилактики безнадзорности и правонарушений в подростковой среде, защита прав несовершеннолетних, их социальная реабилитация и адаптация; Осуществление комплексных мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних; Развитие инновационных технологий и методов профилактики безнадзорности и правонарушений.</li> <li>8) организация досуга, развитие творческих способностей несовершеннолетних, содействие в организации оздоровления и трудовой занятости несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;</li> <li>9) Совершенствование механизмов, обеспечивающих эффективное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</li> </ol>
Срок реализации Программы (месяц и год начала и окончания реализации)	01.01.2020 – 31.12.2022
Ожидаемы результаты реализации Программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Увеличение доли детей вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение в связи с нахождением в социально опасном положении.</li> <li>2) Увеличение количества родителей, охваченных системной профилактической деятельностью.</li> <li>3) Снижение количества повторных обращений в учреждение.</li> </ol>

	<p>4) Увеличение оборота койко-мест, человеко-мест.</p> <p>5) Повышение качества социального обслуживания.</p> <p>6) эффективное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</p> <p>7) Развитие кадрового потенциала учреждения</p> <p>8) Укрепление материально – технической базы</p>													
Целевые показатели Программы	Вес показателя	Базовое значение показателя	2020 – 2022 год (период реализации Программы)											
			2020 год				2021год				2022год			
			I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II кварта л	III кварта л	IV кварта л
Доля из числа несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в стационарной форме социального обслуживания, возвращенных в родную семью	0,4	85%	86%	86%	86%	87%	87%	87%	88%	88%	89%	89%	90%	90%
Выполнение плановых показателей, увеличение оборота койко- мест	0,3	84%	85%	85%	86%	86%	87%	87%	88%	88%	89%	89%	90%	90%

Доля специалистов, обеспечивающих оказание социальных услуг, прошедших обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в общей численности работников Учреждения.	0,3	42%	43%	44%	44%	45%	45%	46%	47%	48%	49%	50%	51%	52%
Результаты реализации Программы	<p>1) Рост доли детей вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение в связи с нахождением в социально опасном положении.</p> <p>2) Рост количества родителей, охваченных системной профилактической деятельностью.</p> <p>3) Снижено количество повторных обращений в учреждение.</p> <p>4) Увеличен оборот койко-мест, человеко-мест.</p> <p>5) Повышено качество социального обслуживания.</p> <p>6) Эффективное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</p> <p>7) Улучшение качественного состава кадров учреждения</p> <p>8) Улучшение материально – технической базы</p>													
Источники финансирования Программы, в том числе (тыс. руб.):														
средства бюджета Московской области (потребность)	40956607,24руб.													

средства бюджетов муниципальных образований Московской области	Нет
внебюджетные источники	700000,00руб.
Всего	41656607,24 руб.

Этапы и контрольные точки реализации Программы

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Итоги завершения этапа/контрольной точки	Срок начала	Срок окончания
1	Этап 1 Проблемный анализ состояния учреждения	Выявлены проблемы развития Учреждения и определены приоритетных направления развития Учреждения	01.01.2020	31.01.2020
1.1	Контрольная точка 1. Анализ состояния и прогноз тенденций изменения значимой для Учреждения внешней среды	Выявлены сильные и слабые стороны, ресурсы внешней среды.	01.01.2020	31.01.2020
	Контрольная точка 2. Анализ состояния и диагностика внутренней среды, имеющихся ресурсов учреждения	Выявлены сильные и слабые стороны, ресурсы внутренней среды.	01.01.2020	31.01.2020
2	Этап 2 Развитие кадрового потенциала	Оптимизация деятельности	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Система повышения квалификации и аттестации, участие в методических занятиях по обмену опытом, профессиональных и творческих конкурсах	- Заключение договоров с организациями, осуществляющими обучение сотрудников на курсах повышения квалификации, обучение специалистов Учреждения на курсах повышения квалификации – 5 специалистов ежегодно; - Плановая аттестация сотрудников; - Участие в профессиональных и творческих	01.01.2020  01.11.2020	31.12.2020  30.11.2020

		конкурсах, участие в методических занятиях по обмену опытом	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 2. Наставничество и супервизия специалистов	Участие в семинарах, тренингах, проводимых Министерством социального развития Московской области	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 3. Проведение мероприятий направленных на тимбилдинг	Традиционные праздники Учреждения.	01.01.2020	31.12.2022
3	Этап 3 Развитие реабилитационного процесса	Создание в учреждении эффективного реабилитационного процесса	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Внедрение в работу учреждения современных инновационных технологий, обучение специалистов новым технологиям, направленным на решение социальных проблем. Организация досуга, развитие творческих способностей воспитанников.	Организация досуга и внедрение в работу инновационных технологий: 1) здоровье-сберегающие технологии; арт-студии; профилактика зависимостей (ПАВ, интернет);	01.01.2020	31.12.2020
		2) онлайн консультирование родителей; информационно-компьютерные технологии;	01.01.2021	31.12.2021
		3) музейная педагогика; теория решения изобретательных задач	01.01.2022	31.12.2022
	Контрольная точка 2. Анализ результативности применения новых технологий	Проведение анкетирования получателей социальных услуг посредством анкеты на бумажном носителе, через он-лайн анкету на сайте, в группах учреждения, в социальных сетях, на портале bus.gov, развитие дистанционных способов связи	01.12.2020	31.12.2020
			01.12.2021	31.12.2021
			01.12.2022	31.12.2022

	Контрольная точка 3. Обобщение и распространение успешного опыта работы	Проведение мастер-классов, творческих отчетов, семинаров, круглых столов по обмену опытом, размещение публикаций специалистов, оформление прав на авторские методики.	01.01.2020	31.12.2020
4	Этап 4. Работа с ребенком и ближайшим окружением ребенка	Увеличение доли детей, вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение; снижение количества повторных обращений в Учреждение	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Повышение активности и вовлеченности родителей в реабилитационную деятельность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Проведение Дня открытых дверей</li> <li>2) Проведение правовых, психологических, педагогических консультаций, тематических встреч, круглых столов с родителями, участие в традиционных праздниках учреждения</li> <li>3) Проведение Дня правовых знаний</li> <li>4) Увеличение доли детей, вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение; снижение количества повторных обращений в Учреждение, увеличение оборота койко-мест, человеко - мест</li> </ol>	<p>Май-июнь 2020, 2021, 2022 гг.</p> <p>01.01.2020</p> <p>Ноябрь 2020, 2021, 2022 гг.</p> <p>01.01.2020</p>	<p>Май-июнь 2020, 2021, 2022 гг.</p> <p>31.12.2022</p> <p>Ноябрь 2020, 2021, 2022 гг.</p> <p>31.12.2022</p>
	Контрольная точка 2. Предупреждение асоциальных проявлений, улучшение семейной обстановки, совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Раннее выявление и комплексная социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении (Развитие технологии «Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении». Внедрение технологии «Семейное</li> </ol>	01.01.2020	31.12.2022

		визитирование») <ol style="list-style-type: none"> <li>2) организация и проведение межведомственных профилактических мероприятий социальной направленности</li> </ol>		
5	Этап 5. Развитие материально-технического обеспечения	Повышение качества социального обслуживания	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Создание комфортных и эстетических условий проживания детей, модернизация оборудования за счет бюджетных ассигнований	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) оснащение кабинетов и групповых комнат в соответствии с современными реабилитационными подходами и перспективами освоения сотрудниками инновационных технологий (оборудование для применения ИКТ, компьютерные методики диагностики и развития)</li> <li>2) Приобретение дополнительного игрового и реабилитационного оборудования, пополнение сенсорной, релаксационной комнаты, спортивного зала</li> </ol>	01.01.2020	31.12.2020
			01.01.2022	31.12.2023
	Контрольная точка 2. Создание комфортных и эстетических условий проживания детей за счет привлечение волонтеров и спонсорских средств	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Капитальный ремонт гаража, постройка холодного склада;</li> <li>2) Благоустройство территории, ландшафтный дизайн территории, обустройство спортивной площадки;</li> <li>3) Приобретение оргтехники и оборудования для Учреждения</li> </ol>	01.01.2020	31.12.2020
			01.01.2021	31.12.20121
			01.01.2020	31.12.2022
6	Этап 6. Развитие информационной открытости учреждения	Повышение доступности социальных услуг для маломобильных граждан и граждан, проживающих в сельской местности	01.01.2020	31.12.2022

	Контрольная точка 1. Информирование населения о деятельности Учреждения	Регулярное обновление информации о деятельности на сайте учреждения и в социальных сетях	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 2. Организация дистанционного обслуживания	1) Электронная запись на прием	01.01.2021	31.12.2021
		2) Организация онлайн консультирования	01.01.2022	31.12.2022

## Паспорт учреждения

1. Общие сведения		
1.1.	Тип учреждения	Казенное учреждение
1.2.	Профиль учреждения	Социальное обслуживание
1.3.	Юридический адрес учреждения	141265, Московская обл., р.п.Правдинский, ул.Разина, д.7
1.4.	Фактический адрес учреждения	141265, Московская обл., р.п.Правдинский, ул.Разина, д.7
1.5.	Телефон/Факс	тел/факс: 8 (496) 531-66-70,  тел.: 8 (496)531-70-30
1.6.	E-mail	pravda_deti@mail.ru
1.7.	Сайт учреждения	<a href="https://www.pushkinskii-centr.com/">https://www.pushkinskii-centr.com/</a>
1.8.	Страницы учреждения в социальных сетях	сайт <a href="https://www.pushkinskii-centr.com/">https://www.pushkinskii-centr.com/</a> vk <a href="https://vk.com/id322206661">https://vk.com/id322206661</a> facebook <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100010540963484">https://www.facebook.com/profile.php?id=100010540963484</a> twitter <a href="https://twitter.com/DetiPravda">https://twitter.com/DetiPravda</a> instagram <a href="https://www.instagram.com/pravda_deti/">https://www.instagram.com/pravda_deti/</a>
1.9.	Ф. И. О. руководителя учреждения (полностью)	Овчаренко Светлана Алексеевна
1.10.	Телефон	8 (916) 970-97-34
1.11.	Ф. И. О. заместителя руководителя (полностью)	
1.12.	Телефон	
1.13.	Ф. И. О. главного бухгалтера (полностью)	Бочарова Елена Владимировна
1.14.	Телефон	8 (977) 947-72-62
1.15.	Год создания учреждения	1994

2. Документы, дающие право на осуществление деятельности		
2.1.	Устав (кем утвержден, дата, номер)	Устав утвержден министром социальной защиты населения Московской области В.И. Лагункиной. Приказ от 27.08.2013 г. № 249.
2.2.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН) (номер, дата выдачи, кем выдано)	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица - серия 50 № 013166987 от 09.12.2004 г., выдано Межрайонной ИФНС России № 3 по Московской области
2.3.	Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе (ИНН) (номер, дата выдачи, кем выдано)	Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе – серия 50 № 013114237 от 09.12.2004 г., выдано Межрайонной ИФНС России № 3 по Московской области
2.4.	Лицензии (наименование, серия, номер, дата выдачи, срок действия)	
2.4.2.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	№ 76235 от 16 сентября 2016 г., бессрочно
2.4.3.	Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами	№ АН-50-001090 от 6 августа 2019 г., бессрочно
2.5.	Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления на недвижимое имущество (дата, номер, срок действия)	Свидетельство о государственной регистрации права от 05.07.2011 г., номер 50 – АБН 860875 (МО, п. Правдинский, ул. Разина, д. 7, здание) Свидетельство о государственной регистрации права от 12.05.2010 г., номер 50 – НДН 835694 (МО, п. Правдинский, ул. Разина, д. 7, гараж) Выписка из ЕГРП №50:65:0020312:49-50/013/2017-5 от 11.04.2017 г. (МО, г. Красноармейск, ул. Комсомольская, д. 10)
2.6.	Договор, подтверждающий право на владение, пользование имуществом (дата, номер, срок действия)	
2.7.	Свидетельство о государственной регистрации права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком (дата, номер)	Выписка из ЕГРП №50:13:0050203:213-50/013/2018-1 от 12.12.2018 г. (постоянное (бессрочное) пользование)

3. Сведения о персонале												
3.1.	Штатная численность					67,5						
3.2.	Фактическая численность					55						
Должности	Кол-во (чел.)	Средний возраст (лет)	Повысили ли квалификацию в текущем году	Стаж работы в социальной сфере			Образование			Пол		Кол-во пенсионеров
				до 5 лет	5-10 лет	более 10 лет	высшее	среднее	начальное	муж.	жен.	
Руководители	6	50		4	2		6			1	5	3
Врачи	2	64		1	1		1				2	2
Медицинские сестры	5	56		5			1	4			5	
Специалисты по социальной работе	6	32		5	1		4	2			6	
Специалисты по работе с семьей	4	54		3	1		4			1	3	2
Специалисты по реабилитационной работе	7	40		6	1		7				7	0
Педагогические работники	3	43		2	1		3			1	2	0
Психологи	3	47		1	1	1	3				3	1
Обслуживающий персонал	13	51		8	4	1	2	11		4	9	4
Иные работники	6	45			2	4	3	4		3	3	8
Итого:	55	47		35	14	6	34	21		10	45	20
3.3.	Общее количество работников социальной сферы, из них совместителей					55/24						
3.4.	Общее количество педагогических работников, из них совместителей					3/3						
3.5.	Ученые степени					-						
3.6.	Правительственные награды					-						
3.7.	Почетные звания					-						

3.8.	Количество работников социальной сферы, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет средств бюджета учреждения (за последние 5 лет)	0
3.9.	Количество работников социальной сферы, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет собственных средств (за последние 5 лет)	8
3.10.	Количество педагогических работников, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет средств бюджета учреждения (за последние 5 лет)	0
3.11.	Количество педагогических работников, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет собственных средств (за последние 5 лет)	8
3.12.	Победители конкурсов за последние 5 лет (название конкурса, год, ФИО и должность специалиста, результат)	<p>Жумагазиева Зульфия Мухамжаровна, специалист по реабилитационной работе, 2019 г., Международный творческий конкурс «Престиж», 1 место;</p> <p>Жумагазиева Зульфия Мухамжаровна, специалист по реабилитационной работе, 2019 г., Всероссийский педагогический конкурс «ФГОСОбРазование» 3 место;</p> <p>Шмелева Галина Ивановна, 2018 г., специалист по реабилитационной работе, Конкурс творческих работ «Иду на выборы», 1 место;</p> <p>Шмелева Галина Ивановна, 2018 г., специалист по реабилитационной работе, «Права ребёнка в соответствии с международным и российским законодательством»</p> <p>Шмелева Галина Ивановна, 2018 г., специалист по реабилитационной работе, Спартакиада «Россия вперед», 2018 г. 3 место в номинации «Команда»;</p> <p>Степанова Анна Анатольевна, воспитатель 2017 г, проект: «Ничто не забыто, никто не забыт», 3 место</p> <p>Шмелева Галина Ивановна, 2014 г., 2016 г, 2017 г., 2018 г. специалист по</p>

		реабилитационной работе, диплом за участие в Ежегодной премии Губернатора Московской области «Наше Подмосковье»	
4. Сведения об услугополучателях			
№	Наименование параметров (структура)	Число мест в отделении	Численность обслуженных
4.1.	Отделение диагностики и социальной реабилитации	26	2015 г. – 73 2016 г. – 77 2017 г. -61 2018 г – 75 1 полугодие 2019 г. - 55
4.2.	Отделение участковой социальной службы	2015 г. – 142 2016 г. -142 2017 г. -216 С августа 2018 г.- 432 2019 г. - 432	2015 г. – 440 2016 г. - 440 2017 г. -575 2018 г – 580 1 полугодие 2019 г. -787
4.3.	Отделение помощи семье и детям (очное и заочное консультирование-)	20	2017 г. -7 2018 г – 859 1 полугодие 2019 г. - 502
5. Сведения об инфраструктуре			
5.1.	Количество зданий	3	
5.2.	Площадь зданий (по каждому зданию)	1. ГКУСО МО «Пушкинский СРЦН» 1526,5 кв.м. (МО, п. Правдинский, ул. Разина, д.7) 2. Гараж 59,6 кв.м. (МО, п. Правдинский, ул. Разина, д.7) 3. ОУСС по г.о. Красноармейск 71.6 кв.м. (МО, г. Красноармейск, ул. Комсомольская, д. 10)	
5.3.	Уровень пожаростойкости	II уровень	

5.4.	Технические средства охраны (автоматическая пожарная сигнализация (АПС), охранная сигнализация (ОС), кнопка тревожной сигнализации (КТС), видеонаблюдение, система контроля и управления доступом (СКУД)	Автоматизированная пожарная сигнализация (АПС), кнопка тревожной сигнализации (КТС), система видеонаблюдения, входные калитки и двери, оборудованные домофонами и электромагнитными замками; охранная сигнализация (ОС), система видеонаблюдения, установленная по программе «Безопасный регион». Круглосуточная физическая охрана.
5.5.	Наличие прямой телефонной связи	имеется
5.6.	Количество зданий, нуждающихся в ремонте	гараж
5.7.	Наличие периметрального ограждения	Имеется - металлический забор

#### 6. Сведения об оказании государственных услуг

№	Параметр (Наименование)	Контингент (категория)	Госзадание/плановая мощность (койко-места, места, чел., услуги)	Показатель исполнения госзадания/плановой мощности
	Стационарная форма социального обслуживания	Несовершеннолетние, находящиеся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации	6326	5229
	Полустационарная форма социального обслуживания	Несовершеннолетние, находящиеся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации	20	515
	Предоставление социальных услуг на дому: патронаж	Несовершеннолетние, находящиеся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации и семьи, в которых эти дети воспитываются	432	812
	Предоставление социальных услуг на дому: социальное сопровождение	Несовершеннолетние, находящиеся в социально – опасном положении или трудной жизненной	152	445

	ситуации и семьи, в которых эти дети воспитываются		
7. Сведения об оказании платных услуг			
Наименование услуги	Контингент (категория)	Стоимость предоставляемых услуг (руб.)	Количество предоставленных услуг (чел., ед.)
-	-	-	-
8. Сведения о реализуемых программах (проектах)			
8.1.	Реализуемые образовательные программы (дошкольное образование), используемые учебно-методические комплексы	-	
8.2.	Реализуемые коррекционно-реабилитационные и социально-реабилитационные программы и проекты	<p>«Арт-терапия»  Здоровьесберегающие технологии  Сказкотерапия / Музыкаотерапия  «Развитие познавательной деятельности»  «Открой себя»  «Природа и я - друзья»  «Мир в котором мы живём»  «Этика и эстетика»  « Я гражданин России»  «Основы этики и эстетики»  «Уроки психологического развития младших школьников»  «Я узнал, что у меня есть огромная семья»  «Профилактика вредных привычек и противоправных деяний среди несовершеннолетних»  «Мой выбор»  «Все работы хороши»  «Если хочешь быть здоров»</p>	
8.3.	Реализуемые дополнительные общеразвивающие программы (программы дополнительного образования)	<p>«Музыкальная шкатулка»  «Настольный теннис»  «ОБЖ «Безопасность»  «Ситцевый лоскуток»  «Наши руки не знают скуки»  «Радуга красок»  «Нетрадиционные техники рисования»  «Юные друзья природы»</p>	
8.4.	Участие в социальных проектах (международных, всероссийских, региональных, муниципальных)	-	

9. Иные сведения		
9.1.	Традиции Учреждения	<p>Чествование ветеранов учреждения</p> <p>Организация и участие в акции «Свеча памяти», «Бессмертный полк»</p> <p>Празднование с коллективом профессиональных и иных праздников</p> <p>Проведение субботников</p> <p>Совместные выезды на природу, в театр и др.</p>
9.2.	Награды Учреждения за 3-5 лет (название конкурса, год, наименование награды)	-
9.3.	Взаимодействие с другими организациями (название организации, форма взаимодействия, наличие соглашения)	<p>Комиссия по делам несовершеннолетних – членство</p> <p>Подразделение по делам несовершеннолетних</p> <p>Отдел опеки и попечительства, содействие в урегулировании спора между родителями по вопросам воспитания детей путем проведения процедуры медиации на основании соглашения</p> <p>Учреждения образования, здравоохранения</p> <p>Прокуратура</p>
9.4.	Иная информация	

## **Введение.**

Программа развития ГКУСО МО «Пушкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2020-2022 гг. представляет собой долгосрочный нормативно - управленческий документ. Программа характеризует уже имеющиеся достижения и проблемы, основные тенденции, главные цели, задачи, направления реабилитационной работы с семьей и воспитанниками и особенности организации кадрового и методического обеспечения реабилитационного процесса, инноваций в работе, основные планируемые конечные результаты, критерии.

Реабилитационный центр должен помочь ребенку и семье преодолеть трудную жизненную ситуацию, помочь успешно социализироваться в окружающей среде.

Несмотря на систематическую ежегодную целенаправленную работу с семьями группы риска, и постепенное снижение их количества, оно все равно остается высоким, да и число родителей, лишенных родительских прав практически уменьшается не в том темпе как хотелось бы.

Небывалый духовный, экономический, политический, социальный кризис, потрясший Россию, привёл к социально-опасному росту числа семей с тем или иным уровнем социальной, психологической, или структурной дезорганизации. Резкое падение жизненного уровня населения, безработица вызвали такое явление, как отказ от ребёнка в связи с невозможностью его прокормить. Системный кризис в российском обществе стал причиной роста преступности, наркомании, алкоголизма, психических заболеваний, всех составляющих семейного неблагополучия. Несмотря на относительную стабильность последнего времени, указанные явления не изжиты.

Разнохарактерные кризисные явления и недуги, поразившие сотни тысяч семей (нарушение их структуры и функций; рост числа разводов и количества неполных семей; асоциальный образ жизни многих семей; ухудшение условий содержания детей; физические и психо-эмоциональные перегрузки родителей, их невротизация, сужение сферы позитивного взаимодействия родителей и детей, распространение жестокого обращения с детьми в семьях; отсутствие адекватных законодательных мер по защите детей от насилия) крайне негативно сказываются на социальном развитии, на характере поведения, нравственно-эмоциональном развитии детей.

Происходящие в обществе изменения ценностных ориентаций, падение нравственного и культурного уровня, психологическая дезадаптация значительной части населения негативно сказываются на социализации детей и подростков. Растущие масштабы асоциального поведения взрослых стимулируют развитие аналогичных деструктивных процессов и в детской среде. Деформации и разлад детско-родительских отношений, неразвитость чувства ответственности за судьбу своего ребёнка, комплекс ряда других значимых неблагоприятных факторов повлекли за собой крайне тревожный масштаб социального сиротства.

Поэтому важнейшим аспектом в работе реабилитационного центра была и остается профилактическая и коррекционно – реабилитационная работа с семьями группы риска. Ведь нередко обстановка в семье настолько критическая, что самостоятельно выйти из этой ситуации она не может и требуется помощь извне.

Большинство семей остро нуждаются в социально-педагогической и психологической помощи, коррекции детско-родительских отношений. Поэтому специалисты учреждения занимаются социальным сопровождением кровных семей. Для оказания конкретной помощи семье специалисты центра работают в тесном взаимодействии с организациями и службами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Если работа с семьей не дает результатов, если родители уже полностью деградировали и к ним приходится применять крайнюю меру – лишение родительских прав, тогда вся работа специалистов совместно с органами опеки и попечительства направлена на устройство детей в семейно-замещающие формы жизнеустройства.

Программа направлена на целенаправленную реабилитационную работу с семьями и с детьми, на повышение адаптивной способности Учреждения, что позволит поднять реабилитационную работу на более высокий уровень.

## **I. Информационная справка об Учреждении.**

В целях создания системы социальной защиты неадаптированных детей и подростков и в соответствии с Указом Президента РФ №947 от 01 июня 1992 года «О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей» Главой Администрации Пушкинского района Московской области подписано Постановление №2215 от 29.12.1994 г. «Об открытии приюта временного пребывания несовершеннолетних детей при Центре Социальной помощи семье и детям».

Социальный приют Пушкинского района для детей и подростков был открыт 1 апреля 1994 года на базе детского сада фабрики «Заря» п. Правдинский ул. Разина д. 7. Была проведена огромная работа по ремонту здания, подбору квалифицированных кадров для принятия детей. 31 декабря 1994 года Приют принял первого ребенка.

Постановлением Главы Пушкинского района Московской области от 28.02.2002 г. №512 Приют временного пребывания несовершеннолетних детей передан в ведение Управления социальной защиты населения Администрации Пушкинского района с 01 апреля 2002 года.

Постановлением Главы Пушкинского района Московской области от 26.10.2004 №2958 Управление социальной защиты населения реорганизовано в форме выделения из его состава структурного подразделения в качестве самостоятельного юридического лица - Муниципального учреждения «Социальный приют Пушкинского района для детей и подростков».

На основании постановления Правительства Московской области от 14.12.2005 г. №911/51 «О передаче (приеме) в государственную собственность Московской области имущества муниципальных учреждений социального обслуживания населения» муниципальное учреждение «Социальный приют Пушкинского района для детей и подростков» переименован в Государственное учреждение Московской области «Пушкинский социальный приют для детей и подростков».

На основании Приказа Министра социальной защиты населения Правительства Московской области от 04.08.2008 г. №459 Государственное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский социальный приют для детей и

подростков» переименовано в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский социальный приют для детей и подростков».

На основании Приказа Министра социальной защиты населения Правительства Московской области от 31.10.2011 г. №336 Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский социальный приют для детей и подростков» переименовано в Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский социальный приют для детей и подростков».

На основании Приказа Министра социальной защиты населения Московской области от 02.07.2013 г. № 197 и Постановления Правительства Московской области от 26.06.2013 г. № 458/25 Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский социальный приют для детей и подростков» перепрофилировано и переименовано в Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

ГКУСО МО «Пушкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» осуществляет социальную, психологическую, медицинскую и педагогическую реабилитацию несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводит работу по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, организует работу с неблагополучными семьями, имеющими детей. Основная причина, по которой дети попадают в Центр, - потеря семейной связи по ряду обстоятельств. Анализ показывает, что преимущественно это социальные сироты - дети из неблагополучных семей, имеющие личностные деформации, физически ослабленные или хронически больные. Персонал Центра стремится не только накормить, обогреть, одеть, научить и, что важнее всего, создать в центре атмосферу взаимопонимания, доброжелательности, в которой ребенок будет чувствовать себя нужным и любимым.

Центр расположен в двухэтажном здании. В учреждении функционирует 3 отделения: отделение диагностики и социальной реабилитации, отделение участковой

социальной службы, отделение помощи семье и детям. Отделение диагностики и социальной реабилитации рассчитано для проживания 26 воспитанников, действуют следующие группы: младшая группа, группа девочек, группа мальчиков. Плановая мощность отделения участковой социальной - 432 человека, отделения помощи семье и детям – 20 человек.

Режим работы учреждения: стационарное отделение – круглосуточно, административно-управленческий аппарат понедельник-четверг 9.00 – 18.00, пятница 09.00 – 17.15.

#### Адресная направленность

- социально – неблагополучные семьи (ФЗ № 120 ст.13, п.5, п.п.2);
- родители, не выполняющие надлежащим образом свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей (ФЗ № 120 ст.13, п.5, п.п.2);
- дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (ФЗ № 120 ст.13, п.2, п.п.1);
- граждане, изъявившие желание принять на воспитание детей – сирот (ФЗ № 120 ст.13, п.5, п.п.5);
- семьи, принявшая на воспитание детей – сирот (ФЗ № 120 ст.13, п.5, п.п.5);
- дети из семей группы риска, находящихся в трудной жизненной ситуации (ФЗ № 120 ст.13, п.2, п.п.6).

Наиболее сильные стороны Учреждения:

- санаторно-курортная зона, удаленность от ж/д станции;
- близкое расположение поликлиники, отделение полиции и пожарной части;
- круглосуточное обслуживание проживающих в стационарных условиях, все услуги предоставляются бесплатно;
- наличие бессрочной лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительному образованию, лицензии на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами;
- ежегодное участие специалистов по реабилитационной работе в конкурсе Губернатора Московской области «Наше Подмосковье»;

- в 2017 году в учреждении прошел капитальный ремонт за счет инвесторов на сумму свыше 32 млн.рублей.

Состав Попечительского совета ГКУСО МО «Пушкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»:

- Пушкинский филиал банка «Возрождение» (ОАО).
- Благотворительный фонд НКО «Перспектива».
- Мебельный комбинат «Сторосс».
- Компания «Ростагроэкспорт».
- Пушкинское управление социальной защиты населения.
- ВПП «Единая Россия», МО МО «Пушкинский муниципальный район»
- Администрация городского поселения Правдинский.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения;
- содействие в проведении капитального ремонта и благоустройства территории Учреждения.

ГКУСО МО «Пушкинский СРЦН»:

1. Организует совместную деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
2. Принимает участие в выявлении и устранении причин и условий способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних
3. Оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним и их родителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников

по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи

4. Содержит несовершеннолетних на полном государственном обеспечении, осуществляет их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организует медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности

5. Уведомляет родителей несовершеннолетних или их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в учреждении

6. Содействует органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей

7. Участвует в выявлении семей группы риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении

8. Осуществляет социальную реабилитацию несовершеннолетних и их семей

9. Осуществляет наблюдение и контроль за ситуацией дальнейшего пребывания несовершеннолетних, после передачи их в кровную семью, в течении 6 месяцев

10. Информировывает органы системы профилактики о родителях, не исполняющих свои обязанности по воспитанию и содержанию детей

11. Ведет подготовку детей, оставшихся без попечения родителей, для передачи их в замещающие семьи или государственные учреждения

В настоящее время в отделении диагностики и социальной реабилитации работают следующие специалисты: 5 специалистов по реабилитационной работе в социальной сфере, 2 психолога в социальной сфере, специалист по работе с семьей, музыкальный руководитель с высшей квалификационной категорией; инструктор по физической культуре; учитель-дефектолог.

Анализ деятельности отделения диагностики и социальной реабилитации за последние 3 года:

**за 2018 год в сравнении с 2017 и 2016 годом**

	<b>2016 год</b>	<b>2017год</b>	<b>2018</b>
Всего н/л.	77	61	75
н/л из семей в труд. жизненной ситуации	13	16	29
н/л из семей в СОП	37	37	40
н/л оставшиеся без попечения родителей	27	8	6

**Число несовершеннолетних выбывших**

Устройство детей	<b>2016 год</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Возвращены в родные семьи	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>34</b>
Передано под опеку	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Переведены в другие центры	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
Направлены в учреждения для детей-сирот	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
итого	<b>2</b>	<b>-</b>	
	<b>55</b>	<b>35</b>	<b>45</b>

Главной задачей социально-педагогической реабилитации является организация единого реабилитационного пространства для воспитанников. Организация реабилитационного пространства осуществляется через коллектив, в котором воспитанники развивают свои способности, творческий потенциал, формируют позитивные модели поведения, навыки общения, готовность к трудовой деятельности.

При организации реабилитационно-воспитательной деятельности с детьми и подростками сотрудники отделения диагностики и социальной реабилитации в 2015-2018 гг. реализовывали следующее программное обеспечение: программы социально-педагогической реабилитации, которые способствовали всестороннему развитию личности ребенка:

- Гражданско-патриотическое воспитание «Мы - частичка России»;

- «Основы Этики и Эстетики»
- «Если хочешь быть здоров»;
- «Основы правовой азбуки»;
- «Все работы хороши»;
- «Профилактика вредных привычек и противоправных деяний среди несовершеннолетних»
- «Мой выбор»
- «Человек - дитя природы»
- «Академия вежливости»
- «Умники и умницы»

Особое внимание уделено организации досуговой деятельности воспитанников, которая также была скорректирована. Специалисты разработали программы кружковой работы по выбранному направлению, по которым можно проводить социальную реабилитацию в зависимости от проблем несовершеннолетнего. Программа кружка содержит следующую структуру: цель, задачи, содержание программы, ожидаемый результат. Подготовлены диагностические карты, состоящие из критериев оценки и условных обозначений, которые помогают выявлять у воспитанников наличие навыков, трудовых умений творческих способностей, знаний, заинтересованности в работе кружка. Кружки «Юные друзья природы», «Умелые ручки», «Пластилинография», «Ситцевый лоскуток», Творческая мастерская - «Наши руки не знают скуки», «Клуб мастеров», «В здоровом теле - здоровый дух» способствовали развитию художественно-эстетических навыков. Реализация программ кружков «Декоративная лепка», «Ситцевый лоскуток», «Радуга красок», «Умелые ручки» способствуют развитию креативных способностей у воспитанников. Формы проведения занятий кружка различны. Это - беседы, обучающие мастер-классы, диспуты, изготовление поделок, игрушек, сувениров.

За предыдущие три года осуществлялось взаимодействие с волонтерскими и добровольческими объединениями. Проведены разнообразных мероприятия: спектакли, встречи с артистами Мосфильма, мастер-классы, конкурсы, развлечения, спортивные соревнования, цирковые представления.

Физкультурно-оздоровительная деятельность заключается в создании благоприятных условий для оптимизации двигательной активности, воспитании потребности и умения самостоятельно заниматься физическими упражнениями. Реализовывалась программа «Настольный теннис». На занятиях по настольному теннису изучались приемы подачи мяча, техника передвижений за игровым столом.

Задачи физкультурно-оздоровительной деятельности: укрепление физической подготовленности, здоровья воспитанников, обучение правильным навыкам и умениям физической культуры, формирование у воспитанников потребности в двигательной активности, развитии физических качеств (скоростных, силовых, гибкости, выносливости и координации), которые реализуются через следующие мероприятия: физкультурные занятия в спортивном зале, подвижные и спортивные игры, соревнования и эстафеты на свежем воздухе.

Особая роль в формировании музыкально-реабилитационного пространства отводится развивающим, познавательным и календарно-тематическим мероприятиям, праздникам.

#### Отделение участковой социальной службы

1. Осуществляет меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организует индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение, либо жестоко обращающихся с ними

2. Организует совместную деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

3. Оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним и их родителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи

4. Участвует в выявлении семей группы риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении

5. Информировывает органы системы профилактики о родителях, не исполняющих свои обязанности по воспитанию и содержанию детей

6. Ведет подготовку детей, оставшихся без попечения родителей, для передачи их в замещающие семьи или государственные учреждения

В штатном расписании отделения УСС числится: две единицы заведующего отделением, 4 – специалиста по социальной работе, одна – психолога, 2 специалиста по работе с семьей. Согласно Положению отделения специалист по социальной работе – один на 10 тысяч населения и обслуживает 20 семей, проживающих в городских поселениях, или 15 семей в сельских; один психолог - на 20 тысяч населения, обслуживает 40 семей, проживающих в городских поселениях или 30 – в сельских. В среднем у специалиста по социальной работе на патронаже находится 30 семей, у психолога и специалиста по работе с семьей - 40. В 2019 году плановая мощность отделения УСС составляет 160 семей, в них 432 человека.

За период 2015-2018 годов специалистами отделения участковой социальной службы было проведено 658 первичных обследований семей несовершеннолетних, в ходе которых было составлено 658 актов обследования жилищно-бытовых условий, проведено 1240 бесед с несовершеннолетними и их родителями, опрошены соседи и лица из ближайшего социального окружения; совершено 337 выходов в образовательные учреждения, для получения наиболее полной информации о детях, запрошено 342 справки - характеристики на обучающихся.

За вышеуказанный период в отделении УСС на патронаже состояла 392 семьи, в них 895 детей.

За период 2015-2018 г.г. на учёте в отделении участковой социальной службы стояло 722 семьи, в них 1824 человека, из них - 1122 ребенка.

В 2015-2018г.г. над 52 несовершеннолетними был установлен и реализуется социальный патронаж.

В рамках межведомственного взаимодействия учреждения с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводилась работа по следующим направлениям:

- «Профилактика немедицинского потребления несовершеннолетними наркотических средств и психотропных веществ».

С целью реализации данного направления проводились мероприятия по раннему выявлению незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ несовершеннолетними и их родителями; составлена и реализуется программа социально-психологической реабилитации семей с несовершеннолетними детьми «Формула жизни», которая решает следующие задачи: раннее выявление семей группы риска; формирование способностей и развитие навыков эффективного поведения, обеспечивающих здоровый образ жизни и препятствующих употреблению ПАВ, у несовершеннолетних и их родителей; формирование и развитие у несовершеннолетних навыков безопасного поведения в ситуациях склонения к употреблению ПАВ; обучение несовершеннолетних и их родителей навыкам самопомощи, саморегуляции; своевременное оказание помощи семье в сложных жизненных ситуациях, в выборе и реализации безопасных и конструктивных стратегий поведения.

- «Профилактика суицидального риска у несовершеннолетних».

Проводилось информирование подростков об индикаторах суицидального риска и формирование навыков принятия и оказания поддержки в сложных ситуациях. Занятия проходят в виде лекций-бесед и тренингов.

- «Предупреждение ранней беременности несовершеннолетних девушек».

Составлена и реализуется программа психологического тренинга «Взрослые дети», направленная на формирование знаний у несовершеннолетних о причинах и последствиях беременности девочки в подростковом возрасте; формирование у подростков навыков принятия и оказания поддержки в сложных ситуациях; формирование и развитие у подростков чувства ответственности за сохранение собственного здоровья и здоровья партнера. Занятия проводятся в виде лекций-бесед с использованием видеоматериалов и психологических упражнений

Анализ деятельности отделений Учреждения за 2015-2018 годы выявляет следующие проблемные вопросы в работе отделения:

- недостаточная укомплектованность кадрами согласно штатному расписанию;
- недостаточное методическое обеспечение реабилитационного процесса;
- недостаточное взаимодействие всех субъектов профилактики в работе по раннему выявлению несовершеннолетних;
- недостаточная укомплектованность отделения оргтехникой;
- несвоевременное информирование образовательными учреждениями о семьях, находящихся на ранней стадии неблагополучия.

## **II. Проблемный анализ состояния Учреждения.**

### Анализ внешней среды

Население Пушкинского муниципального района составляет 177882 человек, из них 32767 ребенка, осуждено 2 детей, на профучете в КДН 133 несовершеннолетних.

Основные проблемы населения Пушкинского муниципального района:

- Ухудшение социального положения семей в Пушкинском муниципальном районе. Увеличение семей в СОП, родительских споров по вопросам воспитания детей, рост показателей лишений родительских прав

- Увеличение количества деструктивных и неполных семей.

- Увеличение количества детей с девиантным поведением, несовершеннолетних совершивших правонарушения.

Недостаточное межведомственное взаимодействие в сфере профилактики употребления наркотических средств, токсических и психотропных веществ среди несовершеннолетних

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский СРЦН» находится в Пушкинском районе, на окраине городского поселения Правдинский, ул. Разина, д.7.

На территории городского поселения Правдинский отсутствуют учреждения спорта, культуры, молодежные организации.

Основные проблемы месторасположения учреждения:

- удаленность от города,
- отсутствие прямого транспортного сообщения к учреждению, сообщение с городом осуществляется через железнодорожный переезд;
- граничит с лесополосой.

Ресурсы внешней среды:

- санаторно-курортная зона, удаленность от ж/д станции;
- близкое расположение поликлиники, отделения полиции и пожарной части;
- Взаимодействие с волонтерами, субъектами системы профилактики, СМИ.

### Анализ внутренней среды Учреждения.

#### Материально-техническая база

В 2017 году в Учреждении произведён капитальный ремонт за счёт инвестиционных средств.

Для осуществления эффективной реабилитационной работы имеется: медицинский кабинет, изолятор, игровые комнаты, спортивный зал, сенсорная комната, комната релаксации, комната для подготовки уроков, спальные комнаты. Для работы специалистов в Учреждении оборудован методический кабинет. В соответствии с САНПИНОм в Учреждении оборудованы пищеблок, столовая, прачечная, складские помещения для продуктов питания, мягкого инвентаря, гардеробные, санитарные помещения.

Угрозы:

- отсутствие холодильного оборудование для овощного склада;
- отсутствие холодного склада, требуется капитальный ремонт гаража;
- отсутствие необходимого количества оргтехники, устаревшая оргтехника;
- устаревшее технологическое оборудование;
- недостаточное количество современного игрового и реабилитационного оборудования;
- неблагоустроенная территория: морально устаревшее уличное игровое оборудование, малые архитектурные формы, оборудование спортивной площадки требует доработки.

## Ресурсы:

Учреждение финансируется за счёт средств областного бюджета. С целью развития материально-технической базы привлекаются благотворительные средства.

Учреждение располагается в отдельно стоящем здании на огороженной территории площадью 5004 кв.м. Учреждение оснащено автоматизированной пожарной сигнализацией (АПС), кнопкой тревожной сигнализации (КТС), охранной сигнализацией (ОС) системой видеонаблюдения, входными калитками и дверями, оборудованными домофонами и электромагнитными замками. В Учреждении осуществляется круглосуточная физическая охрана.

## Кадровый состав

Эффективность социальной реабилитации во многом зависят от специалистов, которые эту деятельность реализуют. Речь идет о команде специалистов, которые только во взаимодействии обеспечивают качественный результат.

## Угрозы:

- отсутствие привлекательности работы для мужчин;
- эмоционально тяжелые условия труда, работа в условиях многозадачности, приводящие к профессиональному выгоранию сотрудников;
- недостаточная подготовка выпускников ВУЗов поступающих на работу, недостаточная мотивация к профессиональному росту;
- оплата труда работников, обеспечивающих жизнедеятельность учреждения несоизмерима уровню требований к их деятельности и ответственности.

## Ресурсы:

В Учреждении утверждены 67,5 штатные единицы. Из них административно – управленческий персонал составляет 17 ед., 38 ед. основные работники, из них 3 педагога, вспомогательные работники 11 ед.

а) уровень образования и квалификации педагогических работников.

3 педагогических работника имеют высшее специальное образование.

## Характеристика квалификаций:

- педагоги с высшей квалификационной категорией – 1

Стаж работы в учреждении педагогических сотрудников составляет более 3-х лет.

Учреждение кадрами обеспечено на 87 %. В Учреждении работает 7 специалистов по реабилитационной работе в социальной сфере, 4 специалиста по работе с семьей, 6 специалистов по социальной работе, 3 психолога, 1 учитель-дефектолог, 1 инструктор по физической культуре, 1 музыкальный руководитель. Это творческий коллектив профессионалов и единомышленников, любящих свою профессию и детей.

В реабилитационном центре действуют:

- медико – психолого – педагогический консилиум;
- профсоюзный комитет;
- совет трудового коллектива.

Реабилитационный процесс.

Угрозы:

- текучность кадров-носителей технологий;
- несвоевременное реагирование на социальный запрос населения;
- недостаточная мотивация родителей на взаимодействие;
- неразвитость дистанционного обслуживания;
- недостаточная информационная открытость учреждения и использование IT-технологий в реабилитационном процессе.

Ресурсы:

- высококвалифицированные специалисты;
- постоянный поиск и применение современных инновационных технологий;
- системная, комплексная, последовательная работа, индивидуальный личносно – ориентированный подход;
- единое реабилитационное пространство;
- преемственность в работе специалистов;
- межведомственное взаимодействие.

## Основные проблемы, выявленные в процессе анализа деятельности

### Учреждения

#### 1. Материально-технические:

- необходим капитальный ремонт гаража, постройка холодного склада;
- необходима установка дополнительного игрового и реабилитационного оборудования;
- недостаточное количество оргтехники, устаревшая оргтехника;
- устаревшее технологическое оборудование;
- требуется благоустройство территории

#### 2. Кадровые и структурные.

- отсутствие опыта и дефицит знаний у молодых специалистов, сложная адаптация к новым условиям работы;
- не готовность некоторых специалистов к инновационной деятельности, изучении и внедрении современных технологий;
- недостаточная активность большинства специалистов в профессиональном развитии и передаче своего опыта работы;
- профессиональное выгорание специалистов.

#### 3. Реабилитационный процесс.

- недостаточная активность и вовлеченность родителей в реабилитационную деятельность;
- несвоевременная актуализация используемых социальных технологий;
- недостаточное использование информационных технологий в реабилитационном процессе;
- искаженное представление у населения о функциях учреждения.

#### 4. Деятельность отделения УСС:

- недостаточная укомплектованность кадрами согласно штатному расписанию;
- недостаточное взаимодействие всех субъектов профилактики в работе по раннему выявлению несовершеннолетних;
- недостаточная укомплектованность отделения оргтехникой;

-несвоевременное информирование образовательными учреждениями о семьях, находящихся на ранней стадии неблагополучия.

Результаты анализа деятельности учреждения показывают, что при внешней целостности внутри учреждения сохраняются проблемы и противоречия. Задачу, стоящую перед учреждением, можно сформулировать как необходимость сохранения достигнутого уровня качества социального обслуживания, существующей динамики инновационного развития за счет актуализации внутреннего потенциала реабилитационного учреждения.

### **III. Концепция программы развития**

Законодательная база программы развития:

1.ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 года.

2.ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Конвенция ООН о правах ребенка.

3. Конституция РФ.

4. Постановление правительства РФ от 27.11.2000 года № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

5. Семейный кодекс РФ.

6. ФЗ № 124-ФЗ от 24 июля 1998 года «О гарантиях прав ребенка».

7. Стандарты социального обслуживания.

8. Устав.

Цель программы –развитие модели адаптивного СРЦН, оказывающего инновационные и рентабельные социальные услуги, обеспечивающего возможность удовлетворения индивидуальных потребностей каждого ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, создание современного, технически оборудованного Учреждения, которое 100% соответствует социальным стандартам социального

обслуживания, имеет профессиональный кадровый состав, обеспечивает эффективное развитие ребенка и возвращение его в кровную социально-адаптированную семью.

**Главная идея, положенная в основу концепции** - наиболее качественное проведение реабилитационных мероприятий, направленных на:

- уменьшение количества повторных помещений в учреждение;
- рост процента возвращения (до 100 %) воспитанников в кровную семью;
- 100% устройство детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семейно-замещающие формы жизнеустройства;
- уменьшение количества неблагополучных семей;
- увеличение количества родителей, охваченных системной профилактической деятельностью;
- повышение творческого потенциала несовершеннолетних и специалистов.

Задачи программы:

- 1) совершенствование кадрового потенциала, повышение профессионального уровня специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 2) обновление материально-технической базы;
- 3) увеличение доли детей вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение, за счет организации качественной, всесторонней, поэтапной помощи детям и семьям, попавшим в социально-опасные условия, для восстановления их социального статуса, социальной, психологической и физиологической реабилитации;
- 4) Раннее выявление и комплексная социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в социальной защите и поддержке. Осуществление комплекса мероприятий, направленных на предупреждение асоциальных проявлений, улучшение семейной обстановки, охрану здоровья, оказание социально-педагогической, социально-психологической и социально-правовой помощи, организация правового просвещения несовершеннолетних и их родителей;

- 5) Снижение количества повторных обращений в учреждение, усиление контроля за несовершеннолетними, возвратившимися в родные семьи;
- 6) Увеличение оборота койко- мест, человеко – мест;
- 7) Комплексное решение проблем профилактики безнадзорности и правонарушений в подростковой среде, защита прав несовершеннолетних, их социальная реабилитация и адаптация. Осуществление комплексных мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Развитие инновационных технологий и методов профилактики безнадзорности и правонарушений.
- 8) Организация досуга, развитие творческих способностей несовершеннолетних, содействие в организации оздоровления и трудовой занятости несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- 9) Совершенствование механизмов, обеспечивающих эффективное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

#### Развитие кадрового потенциала учреждения:

- стимулирование профессионального роста специалистов через включение их в систему повышения квалификации и аттестации, участие в методических занятиях по обмену опытом, профессиональных и творческих конкурсах позволит поддерживать высокий уровень профессиональной компетенции и активности;

- организация наставничества над молодыми специалистами со стороны опытных сотрудников, проведение супервизии с сотрудниками, проведение мероприятий, направленных на тимбилдинг позволит повысить профессиональную мотивацию, предупредить их профессиональное выгорание;

- вовлечение в руководство учреждением коллегиальных органов (профсоюза, попечительского совета, общего собрания работников, СМППК) позволит объективно анализировать ресурсы и угрозы, а также эффективно решать поставленные задачи.

#### 2. Развитие материально-технического обеспечения.

В целях создания комфортных и эстетических условий для получателей социальных услуг, повышения энергоэффективности, требуется:

- осуществить капитальный ремонт гаража, построить холодный склад;

- для благоустройства территории Учреждения, развития игровой деятельности воспитанников на прогулке необходимо оборудовать участки развивающими игровыми малыми формами, обустроить спортивную площадку;

- для эффективного использования трудовых ресурсов, улучшения качества труда требуется модернизации оборудования (замена устаревшей оргтехники и технологического оборудования);

- для эффективного реабилитационного процесса необходима установка дополнительного игрового и реабилитационного оборудования;

- осуществить привлечение волонтеров и спонсоров, оказывающих помощь Учреждению.

Все это повысит качество социального обслуживания, позволит увеличить количество получателей социальных услуг, расширить спектр услуг, улучшит условия труда специалистов.

Для развития материально-технической базы учреждения будут привлекаться средства бюджета Московской области и благотворительные средства.

### 3. Развитие реабилитационного процесса включает в себя:

- 1) повышение профессионального уровня специалистов посредством прохождения переподготовки, курсов повышения квалификации в соответствии с профессиональными стандартами, семинаров и тренингов, обучение новым методикам и технологиям;

- 2) внедрение и развитие в реабилитационном процессе инновационных технологий и методов:

- здоровье-сберегающие технологии;

- арт-студии;

- онлайн консультирование родителей;

- профилактика зависимостей (ПАВ, интернет);

- музейная педагогика;

- информационно-компьютерные технологии;

- теория решения изобретательных задач

3) создание творческой атмосферы в учреждении через работу кружков посредством организации досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних, содействия в организации оздоровления и трудовой занятости несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;

4) анализ результативности применения новых технологий посредством проведения анкетирования получателей социальных услуг, проведения творческих отчетов и мастер-классов;

5) обобщение и распространение передового педагогического опыта посредством проведения семинаров, круглых столов, размещение публикаций специалистов в социальных сетях и СМИ;

б) работа с ближайшим окружением ребенка, повышение активности и вовлеченности родителей в реабилитационную деятельность посредством:

-осуществление комплекса мероприятий, направленных на предупреждение асоциальных проявлений, улучшение семейной обстановки, охрану здоровья, оказание социально-педагогической, социально-психологической и социально-правовой помощи;

- организации работы по повышению компетентности родителей;

- увеличение количества семей, в которых родители (законные представители) пролечены от алкогольной (наркотической) зависимости;

-увеличение доли семей, находящихся в состоянии неблагополучия, охваченных социальными услугами;

- увеличение доли детей, возвращенных в родную семью из числа детей, прошедших реабилитацию за счет организации качественной, всесторонней, поэтапной помощи детям и семьям, попавшим в социально-опасные условия, для восстановления их социального статуса, социальной, психологической и физиологической реабилитации;

- усиление контроля за несовершеннолетними, возвратившимися в родные семьи в результате чего будет снижено количество повторных обращений в учреждение;

7) увеличение оборота койко- мест, человеко – мест;

8) совершенствование механизмов, обеспечивающих эффективное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4. Для повышения эффективности работы отделения УСС предполагается реализация следующих направлений деятельности, программ и технологий:

- формирование положительного имиджа отделения УСС как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности отделения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об отделении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ;

- развитие технологии «Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении»; (цель: восстановление социального благополучия несовершеннолетнего и его семьи; улучшение внутрисемейных отношений);

- внедрение технологии «Семейное визитирование»; (цель – профилактика семейного неблагополучия, снижение количества семей в социально-опасном положении);

- проведение конкурса «Лучший куратор случая»; (цель – повышение профессиональной компетенции, обмен опытом по использованию новых форм и методов работы среди кураторов случая отделения);

- разработка и проведение цикла занятий со школьниками «Мир правовых отношений» с целью формирования правовой культуры, моделей правильного поведения учащихся 7-8 классов школ Пушкинского района;

- организация и проведение межведомственных профилактических мероприятий социальной направленности, с целью повышения компетентности родителей, проживающих в сельской местности Пушкинского района по следующим направлениям: меры социальной поддержки граждан, правовая ответственность родителей, пожарная безопасность жилья, пути решения проблем, связанных с детско-родительскими отношениями;

- повышение компетентности школьников по профилактике употребления ПАВ, ВИЧ, правовому просвещению;

- укрепление материально-технической базы отделения (приобретение компьютеров, принтеров и т.д.);

- разработка методических материалов (буклетов, листовок, памяток и пр.), публикация статей в журналах, газетах и прочих средствах массовой информации, с целью профилактики семейного неблагополучия посредством проведения информационно-просветительской работы среди населения и получателей услуг. Оказание методической помощи специалистам, учреждениям и коллегам в работе с получателями услуг;

- разработка и реализация проекта «Траектория будущего», с целью оказания помощи несовершеннолетним, находящимся в СОП и «группе риска», в формировании успешного жизненного сценария. Содействие в получении на рынке труда профессий водителей, парикмахеров, мастеров маникюра и др.

- развитие технологии «Социальное сопровождение семей с детьми» на основе программы, реализованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью сохранения семьи для ребенка, улучшения внутрисемейных отношений, восстановления социального благополучия.

#### 5. Развитие информационной открытости учреждения включает в себя:

- повышение информированности населения об Учреждении и оказываемых услугах посредством постоянного обновления официального сайта Учреждения, увеличения дистанционных способов обратной связи;

- создание условий для предоставления услуг в онлайн виде: оснащение каждого рабочего места специалистов программным продуктом, позволяющим вести консультирование в онлайн режиме;

- обучение специалистов приемам ведения консультации онлайн.

## План действий по реализации программы.

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	<p><b>Укрепление материально-технической базы Учреждения</b>                      Капитальный ремонт гаража, постройка холодного склада                      Приобретение оргтехники                      Приобретение игрового и реабилитационного оборудование, оборудование сенсорной комнаты                      Работа с волонтерами и спонсорами, привлечение дополнительных средств                      Благоустройство территории</p>	2020 – 2022 гг.	Директор Учреждения
2.	<p><b>Укрепление кадрового потенциала</b>                      Обеспечение своевременной переподготовки, повышения квалификации специалистов для работы в учреждении, прохождение семинаров, тренингов, освоение современных технологий и методик                      Обучение на курсах по ГО и ЧС руководителя, заместителя, сотрудников                      Обучение по программе пожарно-технического минимума                      Обучение по электробезопасности ответственного лица и его заместителя                      Аттестация специалистов и администрации                      Обеспечение социально-правовых гарантий для работников                      Обеспечение соблюдения норм охраны труда, техники безопасности                      Проведение творческих конкурсов среди специалистов                      Совершенствование системы поощрения, создание психологически комфортных условий, проведение мероприятий, направленных на тимбилдинг</p>	Постоянно  2020 г. 2020 г. 2020 г.  По плану Постоянно	Администрация Учреждения, специалисты
3.	<p><b>Развитие реабилитационного процесса</b>                      Создание здоровьесберегающей среды в реабилитационном процессе                      Разработка и обеспечение выполнения комплексно - целевых программ по ЗОЖ.                      Медицинская реабилитация                      Проведение диспансеризации воспитанников                      Совершенствование организации питания воспитанников.                      Повышение квалификации мед. работников.                      Занятия по физической культуре для разных групп здоровья</p>	2020-2022 г.	Заведующие ОДиСР, специалисты ОДиСР  Мед.работники  Инструктор по

	<p>Проведение Дней здоровья          Организация летней оздоровительной работы          Развитие творческих способностей воспитанников.          Привлечение воспитанников к творческим конкурсам, соревнованиям, интенсивным играм;          Создание творческой атмосферы в учреждении, через работу кружков – моделировать рабочий процесс, как систему, помогающую саморазвитию, самоопределению личности;          Развитие системы взаимодействия и сотрудничества с семьей и с социумом.          Совершенствовать формы и методы работы с родителями.          Проведение индивидуальных психологических, правовых, педагогических консультаций, тематических, родительских собраний, дней открытых дверей;          Повышение психолого – педагогических знаний родителей через индивидуальные консультации, групповые мероприятия, открытые занятия;          Вовлечение родителей и общественности в реабилитационном процессе через родительские собрания, совместные спортивные и творческие дела          Разработка новых методик диагностики;          Разработка документации по межведомственному взаимодействию.          Формирование банка методических материалов, позволяющих обеспечить качественное исполнение программ по реабилитации.</p> <p><b>4. Повышения эффективности работы отделения УСС</b></p> <p>Формирование положительного имиджа отделения УСС посредством обеспечения информационной открытости деятельности отделения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об отделении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ.          Развитие технологии «Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении».          Внедрение технологии «Семейное визитирование».          Проведение конкурса «Лучший куратор случая».          Разработка и проведение цикла занятий со школьниками «Мир правовых отношений».</p>	<p>2020-2022 г</p>	<p>физ.культуре</p> <p>Заведующие          ОдиСР,          специалисты          ОдиСР</p> <p>Заведующий          ОУСС,          специалисты ОУСС</p>
--	---	--------------------	--

5.	<p><b>Развитие информационной открытости учреждения</b>          Постоянное обновление сайта учреждения          Оснащение рабочих мест, позволяющих вести консультирование в онлайн режиме.</p>	2020-2022 г	Электроник
----	--	-------------	------------

#### IV. Стратегия программы развития

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Итоги завершения этапа/контрольной точки	Срок начала	Срок окончания
1	Этап 1 Проблемный анализ состояния учреждения	Выявлены проблемы развития Учреждения и определены приоритетных направления развития Учреждения	01.01.2020	31.01.2020
1.1	Контрольная точка 1. Анализ состояния и прогноз тенденций изменения значимой для Учреждения внешней среды	Выявлены сильные и слабые стороны, ресурсы внешней среды.	01.01.2020	31.01.2020
	Контрольная точка 2. Анализ состояния и диагностика внутренней среды, имеющихся ресурсов учреждения	Выявлены сильные и слабые стороны, ресурсы внутренней среды.	01.01.2020	31.01.2020
2	Этап 2 Развитие кадрового потенциала	Оптимизация деятельности	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Система повышения квалификации и аттестации, участие в методических занятиях по обмену опытом, профессиональных и творческих конкурсах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заключение договоров с организациями, осуществляющими обучение сотрудников на курсах повышения квалификации, обучение специалистов Учреждения на курсах повышения квалификации – 5 специалистов ежегодно;</li> <li>- Плановая аттестация сотрудников;</li> <li>- Участие в профессиональных и творческих конкурсах, участие в методических занятиях по обмену опытом</li> </ul>	<p>01.01.2020</p> <p>01.11.2020</p> <p>01.01.2020</p>	<p>31.12.2020</p> <p>30.11.2020</p> <p>31.12.2022</p>

	Контрольная точка 2. Наставничество и супервизия специалистов	Участие в семинарах, тренингах, проводимых Министерством социального развития Московской области	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 3. Проведение мероприятий направленных на тимбилдинг	Традиционные праздники Учреждения.	01.01.2020	31.12.2022
3	Этап 3 Развитие реабилитационного процесса	Создание в учреждении эффективного реабилитационного процесса	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Внедрение в работу учреждения современных инновационных технологий, обучение специалистов новым технологиям, направленным на решение социальных проблем. Организация досуга, развитие творческих способностей воспитанников.	Организация досуга и внедрение в работу инновационных технологий: 1) здоровье-сберегающие технологии; арт-студии; профилактика зависимостей (ПАВ, интернет);	01.01.2020	31.12.2020
		2) онлайн консультирование родителей; информационно-компьютерные технологии;	01.01.2021	31.12.2021
		3) музейная педагогика; теория решения изобретательных задач	01.01.2022	31.12.2022
	Контрольная точка 2. Анализ результативности применения новых технологий	Проведение анкетирования получателей социальных услуг посредством анкеты на бумажном носителе, через он-лайн анкету на сайте, в группах учреждения, в социальных сетях, на портале bus.gov, развитие дистанционных способов связи	01.12.2020	31.12.2020
			01.12.2021	31.12.2021
			01.12.2022	31.12.2022
	Контрольная точка 3. Обобщение и распространение успешного опыта работы	Проведение мастер-классов, творческих отчетов, семинаров, круглых столов по обмену опытом, размещение публикаций специалистов, оформление	01.01.2020	31.12.2020

		прав на авторские методики.		
4	Этап 4. Работа с ребенком и ближайшим окружением ребенка	Увеличение доли детей, вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение; снижение количества повторных обращений в Учреждение	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Повышение активности и вовлеченности родителей в реабилитационную деятельность	5) Проведение Дня открытых дверей 6) Проведение правовых, психологических, педагогических консультаций, тематических встреч, круглых столов с родителями, участие в традиционных праздниках учреждения 7) Проведение Дня правовых знаний 8) Увеличение доли детей, вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение; снижение количества повторных обращений в Учреждение, увеличение оборота койко-мест, человеко - мест	Май-июнь 2020, 2021, 2022 гг. 01.01.2020 Ноябрь 2020, 2021, 2022 гг. 01.01.2020	Май-июнь 2020, 2021, 2022 гг. 31.12.2022 Ноябрь 2020, 2021, 2022 гг. 31.12.2022
	Контрольная точка 2. Предупреждение асоциальных проявлений, улучшение семейной обстановки, совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия	3) Раннее выявление и комплексная социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении (Развитие технологии «Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении». Внедрение технологии «Семейное визитирование») 4) организация и проведение межведомственных профилактических мероприятий социальной направленности	01.01.2020	31.12.2022

5	Этап 5. Развитие материально-технического обеспечения	Повышение качества социального обслуживания	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Создание комфортных и эстетических условий проживания детей, модернизация оборудования за счет бюджетных ассигнований	3) оснащение кабинетов и групповых комнат в соответствии с современными реабилитационными подходами и перспективами освоения сотрудниками инновационных технологий (оборудование для применения ИКТ, компьютерные методики диагностики и развития)	01.01.2020	31.12.2020
		4) Приобретение дополнительного игрового и реабилитационного оборудования, пополнение сенсорной, релаксационной комнаты, спортивного зала	01.01.2022	31.12.2023
	Контрольная точка 2. Создание комфортных и эстетических условий проживания детей за счет привлечение волонтеров и спонсорских средств	4) Капитальный ремонт гаража, постройка холодного склада;	01.01.2020	31.12.2020
		5) Благоустройство территории, ландшафтный дизайн территории, обустройство спортивной площадки;	01.01.2021	31.12.2021
		6) Приобретение оргтехники и оборудования для Учреждения	01.01.2020	31.12.2022
6	Этап 6. Развитие информационной открытости учреждения	Повышение доступности социальных услуг для маломобильных граждан и граждан, проживающих в сельской местности	01.01.2020	31.12.2022
	Контрольная точка 1. Информирование населения о деятельности Учреждения	Регулярное обновление информации о деятельности на сайте учреждения и в социальных сетях	01.01.2020	31.12.2022

	Контрольная точка 2. Организация дистанционного обслуживания	3) Электронная запись на прием	01.01.2021	31.12.2021
		4) Организация онлайн консультирования	01.01.2022	31.12.2022

## Система управления программой



## V. Описание результатов Программы и критерии их оценки

№	Содержание деятельности	Показатели эффективности	Баллы		
			Полное соответствие	Частичное соответствие	Значительное несоответствие
1.	Улучшение качественного состава кадров учреждения	1.1. Участие специалистов в творческих конкурсах среди специалистов	3	2	1
		1.2. Повышены профессиональные компетенции специалистов, прошедших обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов.	3	2	1
		1.3. Успешное прохождение аттестации	3	2	1
2.	Улучшение материально-технической базы	2.1. Привлечение волонтеров и спонсорских средств	3	2	1
		2.2. Модернизация оборудования	3	2	1
		2.3. Благоустройство территории	3	2	1
3.	Рост доли детей вернувшихся в родные семьи, из числа помещенных в учреждение (Эффективность реабилитационного процесса, успешная реализация социальных программ несовершеннолетних, помещенных в Учреждение)	3.1. Стабильный рост количества несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в стационарной форме социального обслуживания, возвращенных в семьи.	3	2	1
		3.2. Организован процесс реабилитации несовершеннолетних и их семей, способствующих возвращению воспитанников в кровную семью, путем внедрения собственных, программ и технологий.	3	2	1
		3.3. Повышение количества участников в творческих конкурсах, развитие творческих способностей несовершеннолетних	3	2	1
4.	Снижено количество повторных обращений в учреждение	4.1. Снизено количество повторных обращений в Учреждение.	3	2	1
5.	Рост количества родителей, охваченных системной профилактической деятельностью	5.1. Проведение индивидуальных психологических, правовых, педагогических консультаций, тематических, родительских собраний, дней открытых дверей;	3	2	1
		5.2. Повышение психолого – педагогических знаний родителей через индивидуальные консультации, групповые мероприятия, открытые занятия;	3	2	1

		5.3. Вовлечение родителей и общественности в реабилитационном процессе через родительские собрания, совместные спортивные и творческие дела	3	2	1
6.	Увеличен оборот койко-мест, человеко-мест	6.1. Отслеживание поступления несовершеннолетних в СРЦН	3	2	1
		6.2. Эффективная медицинская реабилитация несовершеннолетних, находящихся в СРЦН	3	2	1
7.	Повышено качество социального обслуживания	7.1. Организация и реализация дистанционного обслуживания.	3	2	1
		7.2. Повышение информированности населения об учреждении и оказываемых услугах	3	2	1
8.	Эффективное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	8.1. Проведение семинаров, круглых столов по обмену опытом специалистов	3	2	1
		8.2. Своевременное информирование о ситуации в семье несовершеннолетнего	3	2	1
		8.3. Оперативное принятие мер в рамках межведомственного взаимодействия	3	2	1

Общая оценка работы учреждения по Программе развития

Количество баллов	Процентное соотношение	Оценка работы учреждения
Более 54 баллов	более 90%	Высокий уровень
Более 42 баллов	Более 70%	Хороший уровень
Менее 24 баллов	Менее 40%	Слабый уровень